

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Hundeschule Sonja Schmidt gewährt **keine Erfolgsgarantie** Ihres Trainings, da der **Erfolg nur durch konsequente Anwendung des** Trainings vom Teilnehmer/Hundehalter zu gewährleisten ist.

Der Hundehalter bestätigt, dass sein Tier über einen **ausreichenden Impfschutz** sowie über **eine Haftpflichtversicherung** verfügt. Der Impfausweis und/oder der Versicherungsnachweis ist auf Verlangen der Hundeschule Sonja Schmidt vorzulegen.

Den Anweisungen der Trainer ist unbedingt Folge zu leisten. Das Ableinen und der Freilauf eines Hundes darf nur auf Anweisung des Trainers erfolgen. Hunde sind so zu führen, dass andere Hunde und Personen nicht gefährdet werden.

Kunden, die eine monatliche Festgebühr gewählt haben, haben bei Nichterscheinen zum Trainingstermin kein Anrecht auf Preisnachlass. Das gleiche gilt für den Nicht-Besuch von Kurs-Stunden sowie von Paket-Stunden.

Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Form.

Haftung

Die Hundeschule Sonja Schmidt schließt jede Haftung auf Schadenersatz aus, es sei denn, Schäden werden grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt. Gleiches gilt für die Vertragsverletzung durch einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Gruppenunterricht

Unterricht in der Gruppe ist nicht dazu geeignet, individuell auf Problemverhalten (Schreckhaftigkeit, erhöhte Aggressivität gegen Artgenossen oder Menschen, unangemessenes Jagdverhalten, Phobien, Hyperaktivität, gesteigertes Appetenzverhalten, Stereotypien) eines einzelnen Hundes einzugehen. Zeigt der Hund vor dem Besuch eines Gruppenunterrichts ein solches Problemverhalten, muss der Besitzer die Hundeschule rechtzeitig darauf hinweisen.

Problemverhalten wird ausschließlich in Einzelstunden therapiert.

Ob parallel zu dem Einzelunterricht an einem Gruppentraining teilgenommen werden kann, liegt im Ermessen der Hundeschule.

Seltene beziehungsweise unregelmäßige Teilnahme am Gruppenunterricht geschieht auf eigene Verantwortung des Hundehalters. Um andere Teilnehmer am Gruppenunterricht nicht zu behindern, kann auf so entstandene Defizite keine Rücksicht genommen werden. Um den Anschluss an den Standard der Gruppe zu erlangen, empfiehlt die Hundeschule in solchen Fällen Einzelunterricht.

Einzelunterricht/Online-Coaching

Vor dem Einstieg in eine Hundegruppe (außer Welpengruppe) wird für jeden Teilnehmer eine Stunde Einzeltraining durchgeführt/empfohlen, um Grundsatzfragen zu besprechen. Einzelunterricht ist grundsätzlich nicht mit 10er Karten vom Gruppenunterricht, mit Kursgebühren oder Vereinbarungen zu verrechnen, sondern werden gesondert berechnet.

Für nicht rechtzeitig abgesagte Einzelstunden und Gruppenstunden

(unter 48 Stunden vor Termin) **und/oder Nichterscheinen** des Kunden zum vereinbarten Termin stellt die Hundeschule die **vollen Gebühren** der jeweils gültigen Einzelstundenpreise in Rechnung. Gleiches gilt für eine Einzelstunde im Online-Coaching.

Kosten

Monatsbeiträge sind bis zum 15. des jeweiligen Monats zu entrichten, 5er-/10er-Karten, Einzelstunden und Kurse sowie Pakete sind mit dem Kauf bzw. der Buchung fällig.

Rücktritt

Bei einem Rücktritt vom Kauf, einer bereits in Rechnung gestellten Mehrfachkarte, werden die genutzten Stunden, und eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Kartenwertes in Rechnung gestellt.

Ich habe die AGB's der Hundeschule Sonja Schmidt zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

.....
Datum/Unterschrift